

Le 01 décembre 2025

Objet : Statut incident poussières du 08/11/25

## Suivi des plaintes

Nous pensons avoir reçu l'essentiel des plaintes. Cependant, nous avons décidé de laisser encore un peu de temps aux éventuels retardataires, nous clôturerons la réception des plaintes le 08 décembre 2025.

Les riverains qui ont reçu un mail de confirmation peuvent être rassurés, leur plainte est bien enregistrée et sera traitée dans les meilleurs délais. En effet, la mise en place opérationnelle de ce type d'intervention prend un peu de temps.

Attention que certains riverains ne nous ont pas transmis leurs coordonnées complètes et, s'ils n'étaient pas chez eux le jour où l'entreprise de nettoyage est passée pour le constat, nous ne savons pas les contacter pour organiser un nouveau passage.

## Organisation des interventions de nettoyage

La société de nettoyage industriel *Fresh and Clean*, sous-traitant de XLG, a réalisé un premier repérage auprès des riverains concernés le 18 novembre dernier, en vue de planifier les opérations de nettoyage. Ils commenceront par les zones les plus proches du site de production.

Les premières interventions ont été réalisées le 26 novembre.

Pour le lavage des véhicules, les riverains concernés recevront 3 tickets de car-wash par véhicule.

**L'équipe Environnement de la Compagnie des Ciments Belges**